FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

Fecha de la reclamación: _____ / _____ / _____
Fecha de detección del defecto: _____ / _____ / _____

DATOS DEL CLIENTE	DATOS DEL PRODUCTO RECLAMADO
Nombre y apellidos	**Número de pedido**
_____	_____
Dirección de entrega actual	**Nombre del producto**
_____	_____
Teléfono de contacto	**Número de factura (documento fiscal)**
_____	_____
Email	**Marca, Modelo, Tipo, Año de fabricación del vehículo**
_____	_____

Descripción del producto dañado

_____
_____

¿Cómo se produjo el daño del producto reclamado?

(Subraye la opción correcta)

Durante el uso del producto **De otra manera**

Envíe el producto reclamado junto con el FORMULARIO DE RECLAMACIÓN a la siguiente dirección:

Autoobchod.sk - Reclamación
OR Invest s.r.o.
Štefánikova 3794/97
085 01 Bardejov

Le rogamos que envíe el producto reclamado con confirmación de envío (certificado) o mediante empresa de mensajería. La reclamación se resolverá en un plazo de 30 días a partir de la recepción del producto reclamado.

Cómo reclamar un producto

Reclamación del producto

1. Complete el formulario "Reclamación del producto" y envíelo junto con el producto.
2. Envíe también la factura adjunta con el producto para una mejor identificación.
3. La tramitación de la reclamación tarda hasta 30 días conforme a la normativa vigente desde la recepción del producto.
4. En caso de reclamación de un producto incorrecto (por ejemplo, una bandeja de maletero no encaja para el tipo de vehículo indicado), es necesario devolver el producto sin daños, sin usar y con todas las etiquetas. En este caso, le solicitamos que envíe una foto como respaldo para el reconocimiento de la reclamación. Adjunte la foto al producto reclamado o envíela al email: info@autoobchod.sk junto con el « Formulario de reclamación del producto ».
5. No envíe el producto contra reembolso, ya que no será aceptado. Los fondos
6. Recomendamos enviar el producto por empresa de mensajería o por correo con opción de envío « certificado » o con « confirmación de envío ». No nos hacemos responsables de productos perdidos durante su transporte.
7. En caso de que la reclamación sea aceptada, el producto será sustituido o los fondos serán abonados a su número de cuenta.